

TA-laajakaistan sopimusehdot

1. Yleistä

1.1 Tämän sopimuksen osapuolina ovat TA-Yhtiöt sekä laajakaista tietoverkkoliittymää käyttävä yksityishenkilö, yritys tai yhteisö (jäljempänä asiakas). Sopimus koskee asiakkaan käyttöoikeutta TA-Yhtiöiden tarjoamaan tietoverkkoliittymään.

2. TA-Yhtiöiden ja mahdollisen kolmannen osapuolen velvoitteet ja vastuut

2.1 Asiakkaan mahdollisuus käyttää tietoverkkoliittymää voidaan katkaista laite- ja ohjelmistohuollon tai muun vastaavan syyn ajaksi. Huoltotöistä johtuvia mahdollisia kustannuksia tai muutostarpeita ei korvata.

2.2 Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tapahtumista kiinteistön suoraan hallinnoiman tietoverkon ulkopuolella, ei korvata. Myöskään välillisiä eikä ennalta arvaamattomia vahinkoja ei korvata.

2.3 Tietoverkkoliittymän kautta käytettävien palveluiden sisällöstä tai toimivuudesta ei vastata. Myöskään ei vastata tietoverkkoliittymän kautta tapahtuvasta asiakkaan tietoverkon tai tietoverkkoon liitettyjen laitteiden ja järjestelmien mahdollisesta häirinnästä tai haitasta.

2.4 Tietoverkkoliittymän tarjoamisesta asiakkaalle voidaan luopua. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kolmea (3) kuukautta aikaisemmin. Tietoverkkoliittymän toimitustapaa voidaan muuttaa. Asiakkaalla ei ole tällöin oikeutta saada mitään korvausta miltään osapuolelta.

2.5 Asiakkaan käyttäjätunnusta, verkko-osoitetta, sähköpostiosoitetta, salasanaa, osoitetietoja tai muita tietoverkkoliittymän käyttöön tarvittavia tai liitettäviä tietoja voidaan muuttaa, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä tietojärjestelmässä.

3. Asiakkaan velvoitteet ja vastuut

3.1 Asiakas hankkii ja vastaa itse kaikista tietoverkkoliittymän käyttöön tarvitsemistaan laitteista tai ohjelmista ellei toisin ole sovittu. Asiakas huolehtii siitä, ettei asiakkaan käyttämä laitteisto tai ohjelmisto aiheuta haittaa tai häiriötä tietoverkon käyttäjille. Asiakas vastaa myös käyttämänsä laitteiston ja ohjelmiston toimivuudesta sekä kustannuksista.

3.2 Asiakas käyttää tietoverkkoliittymää omalla vastuullaan sekä vastaa tekemisistään tietoverkossa lain sekä hyvien tapojen mukaisesti. Asiakas sitoutuu olemaan tuottamatta muille tahoille häiriötä tai loukkaamatta kenenkään osapuolen tekijänoikeuksia.

3.3 Asiakas vastaa oman järjestelmänsä suojaamisesta ulkopuolista käyttöä, häirintää tai riippumattomia tekijöitä vastaan. Asiakkaan on säilytettävä verkko-osoitteensa sekä käyttäjätunnuksensa salasana huolellisesti siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten henkilöiden tietoon. Asiakas vastaa hänen käyttäjätunnuksellaan ja salasanaan tehdystä toiminnasta sekä kustannuksista tietoverkossa.

3.4 Asiakas ei saa käyttää tietoverkkoliittymää oman tuotteen osana ellei toisin ole sovittu. Liittymää ei saa jälleenmyydä ilman erillistä jälleenmyyntisopimusta.

3.5 Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa yhteystietojensa muuttumisesta.

3.6 Mikäli asiakas toiminnallaan rikkoo tätä sopimusta, hän on korvausvelvollinen. Sopimus voidaan myös purkaa ilman irtisanomisaikaa.

3.7 Asiakas käyttää palvelua täysin omalla vastuullaan ja sitoutuu korvaamaan tuottajalle tai kolmannelle kaiken sen välittömän ja välillisen vahingon, joka hänen käyttäjätunnustaan käyttämällä on tietoverkkoliittymän käyttämisellä aiheutettu.

3.8 Asiakas hyväksyy sen, että kansainväliseen tietokoneverkkoon kytkettyjen tietokoneiden sisällä ja niiden välillä liikkuva tietoliikenne, ml. sähköposti, ei ole tietosuojaltaan turvattu. Asiakas hyväksyy sen, että tietoverkkoliittymän välityksellä ei voi turvallisesti välittää sähköpostiviestejä tai muuta tietoliikennettä, joka sisältää tilaajalle taikka kolmannelle osapuolelle kuuluvia arkaluontoisia tai muuten salassa pidettäviä tietoja. Jos asiakas kuitenkin lähettää tällaisia tietoja tietoverkkoliittymän välityksellä, sitoutuu asiakas täysin itse vastaamaan kaikesta välittömästä ja välillisestä vahingosta, joka tällaisesta lähettämisestä ja tiedon mahdollisesta joutumisesta sivullisen saataville saattaa aiheutua asiakkaalle taikka kolmannelle osapuolelle. Asiakas sitoutuu selittämään tämän vastuunrajoituksen sisällön kaikille niille, joiden kanssa asiakas on tekemisissä tämän sopimuksen tarkoittaman tietoverkkoliittymän välityksellä sekä hankkimaan näiltä tarvittaessa hyväksynnän vastuunrajoitukselle.

3.9 Siitä, että tietoverkkoliittymän välityksellä lähetettävä tietoliikenne vastaanottaa määrätyn vastaanottajansa määräajassa taikka että sanottu tietoliikennelähetys on vastaanottajansa hallussa jonakin määrättyä aikana, ei vastata.

3.10 Tietoverkkoliittymän käyttämisestä asiakkaalle tai kolmannelle mahdollisesti aiheutuvasta välittömästä tai välillisestä vahingosta ei vastata. Myöskään ei vastata sellaisesta välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka asiakkaalle tai kolmannelle saattaa aiheutua tietoverkkoliittymässä tapahtuvan muutoksen johdosta.

3.11 Siitä tietoliikenteestä, joka asiakkaalle osoitettuna saapuu asiakkaan tietokoneelle sinä aikana kun asiakkaan käyttäjätunnuksen käyttäminen on estetty tai ennen tämän sopimuksen voimaantuloa tai sen päättymisen jälkeen, ei vastata.



4. Maksut

4.1 Asiakas maksaa liittymismaksun sekä mahdollisten palveluiden käyttömaksun kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan.

4.2 TA-Yhtiöllä on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua sekä maksuperustetta. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kolmea (3) kuukautta aikaisemmin. Lainsäädännöllisistä tai verotuksellisista syistä aiheutuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi.

4.3 TA-Yhtiöllä on oikeus muuttaa hinnoittelua yksittäisen asiakkaan tapauksessa, mikäli asiakkaan tietoliikenne poikkeaa merkittävästi normaalista tietoliikenteestä.

4.4 TA-Yhtiöt lähettää asiakkaalle laskun, joka on maksettava eräpäivään mennessä. Mikäli maksu viivästyy, on TA-Yhtiöllä oikeus periä viivästyskorkoa. Erillisistä maksukehotuksista TA-Yhtiöllä on oikeus periä huomautuskuluja. Mikäli maksuja ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, on TA-Yhtiöllä oikeus estää tietoverkkoliittymän käyttö. Käytön uudelleen avaamisesta on oikeus periä maksu.

4.5 TA-Yhtiöllä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot.

4.6 TA-Yhtiöiden oman harkinnan mukaan voidaan palvelun käyttöönotosta periä ennakkomaksu tai vakuus. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. TA-Yhtiöllä on oikeus kuitata eräänntyneet saatavat ennakkomaksua tai vakuutta vastaan. TA-Yhtiöt ei ole velvollinen palauttamaan enakkoon maksettuja käyttömaksuja.

5. Voimassaolo

5.1 Sopimus voidaan purkaa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ellei toisin ole sovittu. Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen heti ilman irtisanomisaikaa, mikäli toinen osapuoli ei noudata sopimuksen ehtoja.

5.2 TA-Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, mikäli asiakkaan omaisuus on määrätty luovutettavaksi konkurssiin, selvitystilaan tai jos asiakas on tuomittu ulosmittauksessa varattomaksi.

5.3 TA-Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus heti, mikäli asiakas toiminnallaan aiheuttaa tahallista häiriötä tietoverkkoyhteydelle tai käyttää tietoverkkoyhteyttä laittomaan tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan.

5.4 TA-Yhtiöllä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä kuitenkin asiakkaalle.

5.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle.

6. Erimielisyydet ja muut ehdot

6.1 Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Espoon kärjäoikeudessa.

6.2 TA-Yhtiöt pidättää itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja

