



Asunnon hoito-opas

Näin asut viihtyisästi ja pidät huolta kodistasi

Tietoa TA:lla asumisesta ja asunnon hoitamisesta

Olemme koonneet tähän oppaaseen tärkeimmät ohjeet TA:lla asumiseen ja kodistasi huolehtimiseen.

Lisätietoa ja tarkempia ohjeita löydät:

Asukassivut

Asukassivujen kautta saat meiltä tiedotteita ja hoidat asumisesi asiointia. Rekisteröidy ja kirjaudu asukassivuille osoitteessa asukassivut.ta.fi/login.



TA.fi

Nettisivujemme Aukkaalle-osiosta löydät tietoa asumiseesi liittyen: ta.fi/asukkaalle

TA:n Asukasopas

Löydät Asukasoppaamme sivuiltamme: ta.fi/asukkaalle/asukasopas

TA:n Asuntopihojen hoito-ohjeet

Oppaassa ohjeita pihanhoitoon:



Sisällysluettelo

TERVETULOA ASUKKAAKSEMME!	4
--	---

KUN MUUTAT MEILLE

Uuden asukkaan muistilista	6–7
----------------------------------	-----

KUN ASUT MEILLÄ

Asunnon siivoaminen	9
Asunnon kodinkoneet ja laitteet	10
Asukkaan vastuu asunnon kodinkoneista ja laitteista	11
Hoitokalenteri kodin laitteille	13–14
Asunnon ulkotilat	15–17
Asukkaiden yhteiset tilat	18
Jätteiden lajittelu ja kierrätys	19–20
Asunnon remontointi ja muutostyöt	21
Turvallinen asuminen	22–23
Kodeissa tavattavat haittaeläimet	24–25
Ilmoita meille vioista ja ongelmista	26
Ongelmia asumisessa?	26
Ota yhteyttä – me autamme!	27

KUN MUUTAT POIS

Poismuuttavan asukkaan muistilista	29
--	----

Tervetuloa asukkaaksemme – haluamme, että viihdyt hyvin!

Pidämme omalta osaltamme huolta taloistamme ja asunnoistamme. Voit myös itse vaikuttaa asumisen mukavuuteen.

Asukkaana sinun tehtävänäsi on

- ✓ Pitää asuntosi ja asuintalosi yhteiset tilat siisteinä
- ✓ Huolehtia kotisi pienistä huoltotoista
- ✓ Ottaa talon muut asukkaat huomioon

Olemme koonneet tähän oppaaseen ohjeet siihen, miten huolehdit asunnostasi:

Kun muutat asuntoon	sivut 6–7
Asumisen aikana	sivut 8–27
Kun muutat pois	sivut 28–35



Miksi omasta asunnosta on tärkeää huolehtia?

Asuminen TA:lla pysyy edullisena ja mukavana, kun asukkaat pitävät kotinsa kunnossa. Asukkaiden toimet vaikuttavat siis suoraan asuntojemme hintoihin!

Kun muutat meille



Uuden asukkaan muistilista

Teethän nämä 8 asiaa muuttaessasi asuntoomme.
Näin voit aloittaa asumisen mukavammin!

Ennen muuttoa

- ✓ Tee sähkösopimus uuteen asuntoosi
- ✓ Siirrä kotivakuutus asuntoon
- ✓ Tee muuttoilmoitus Postiin sekä Digi- ja väestötietovirastoon
- ✓ Hae tarvittaessa Kelan asumistukea
- ✓ Varmista uuden asunnon nettiyhteys



Miksi kotivakuutus on tärkeä?

Kotivakuutus suojaa sinua ja omaisuuttasi vahinkotilanteissa (esim. vesivahinko). Ilman vakuutusta voit joutua itse korvaamaan vahingot, jotka ovat aiheutuneet sinulle ja naapureillesi.

Kiinteistövakuutus

Kaikki kiinteistömme on katettu kiinteistö-
vakuutuksella. **Kiinteistövakuutus ei kuitenkaan
kata asukkaiden omaisuutta;**
siksi asunnoissamme on
oltava kotivakuutus.

Kun otat kotivakuutuksen,
tarkista aina, kuinka
kattava se on.



Muuton aikana ja jälkeen



Tarkista asunnon kunto

- Tarkista uuden asuntosi kunto heti muuton yhteydessä.



Täytä muuttotarkastuslomake

- Täytä ja lähetä muuttotarkastuslomake meille kahden viikon sisällä muutosta.



Voit täyttää ja lähettää lomakkeen kahdella tavalla:

1. **Sähköisesti** sivuillamme

ta.fi/asukkaalle/lomakkeet/muuttotarkastuslomake

Saat lomakkeesta kopion omaan sähköpostiisi; tallennathan sen itsellesi.

2. **Paperisena**, jolloin toimitat lomakkeen toimistollemme.



Ilmoita muuttotarkastuslomakkeella mahdolliset puutteet ja viat, joita huomaat asunnossasi. Näin et myöhemmin joudu itse vastuuseen niistä.



Tarkista asunnon palovaroittimet

- Asunnossasi on valmiina ainakin yksi palovaroitin. Tarkista palovaroittimen toimivuus painamalla sen testinappia.



Muuttotarkastuslomake ei ole huoltokutsu

- Muuttotarkastuslomakkeella ilmoitetaan asunnon kunto. Sen lähettäminen ei siis tilaa huoltoa asunnossa olevalle vialle.
- Jos huomaat asunnossasi vikaa, tee vikailmoitus nettisivuillamme ta.fi/vikailmoitus tai asukassivuillamme asukassivut.ta.fi/login
- Jos asunnossa on akuutti huoltotarve (esim. vuotava hana), ota nopeasti yhteys talosi huoltoyhtiöön.

Löydät yhteystietojamme sivulta 27.

Kun asut meillä

Haluamme, että viihdyt hyvin kodissasi ja asuinallossasi.

Näin ylläpidät viihtyisyyttä

- ✓ Pidä kotisi siistinä
- ✓ Hoida asuntosi pienet huoltotyöt (esim. lamppujen vaihto ja lattiakaivon puhdistus)
- ✓ Pidä asuinalon yhteiset tilat siisteinä
- ✓ Ota talon muut asukkaat huomioon
- ✓ Ilmoita meille ongelmista

Löydät tarkempia ohjeita asuntosi ja asuinalosi kunnossapitoon Asukasoppaastamme

- Lisä- ja muutostyöt -taulukosta
- Vastuunjakotaulukosta

Jos huomaat kodissasi vikaa tai ongelmia, kerrothan meille heti – korjataan asia yhdessä!



Asumnon siivoaminen

Siivoamalla pidät kotisi siistinä ja viihtyisanä.
Käytä siivouksessa aina sopivia välineitä ja aineita.

Näin ehkäiset likaa ja asunnon kulumista

- ✓ Siivoa säännöllisesti.
- ✓ Käytä siivouksessa sopivia välineitä ja puhdistusaineita. **Useimpien pintojen pesuun riittää mieto pesuaine ja nihkeä rätti.**
- ✓ Käytä eteisessäsi ovimattoa, ja jätä kengät eteiseen. Näin likaa ei pääse ulkoa sisälle.
- ✓ Kiinnitä huonekalujen jalkoihin huopapalat, jotta lattia ei naarmuunnu tai värjäänny.

Kun siivoat säännöllisesti, asuminen on mukavaa ja turvallista!

Vältä liikaa vettä!

- ✓ Pese lattiaa ja muita pintoja nihkeällä rätillä tai mopilla. **Älä kaada tai ruiskuta vettä pinnoille** – se voi aiheuttaa kosteusvahinkoja.
- ✓ Kylpyhuoneen pesussa vettä voi käyttää runsaammin; huoneen pinnat kestävät vettä ja vesi pääsee poistumaan lattiakaivon kautta.
- ✓ Kuivaa pinnat aina pesun jälkeen ja huolehdi riittävästä ilmanvaihdesta; näin pinnat eivät vaurioidu.



Siivoa oikein – säilytä asunnon hyvä kunto

- ✓ Kaikki asunnon materiaalit eivät kestä esim. vahvoja pesuaineita, teräviä esineitä tai kovaa hankautusta.
- ✓ Tarkistathan aina etukäteen, miten pinnat kannattaa puhdistaa niin, että ne eivät vaurioidu.



Asunnon kodinkoneet ja laitteet

Osa kodinkoneista ja laitteista kuuluu asuntoihimme valmiiksi; jotkin laitteet sinun tulee hankkia itse.

Tyypillisesti asunnoissamme on valmiina

- Palovaroitin (yksi palovaroitin 60 neliometriä kohden asunnon jokaisessa kerroksessa)
- Jääkaappi ja pakastin
- Liesi
- Liesituuletin tai -kupu ja sen rasvasuodatin
- Kiuas (jos asunnossa on sauna)



Osassa asunnoistamme on myös

- Astianpesukone
- Ilmalämpöpumppu – jos asuntosi on sähkölämmitteinen, TA vastaa ilmalämpöpumpun kunnossapidosta. Muissa asunnoissa pumpun huolto on asukkaan vastuulla.

Asukas hankkii asuntoonsa itse muut kodinkoneet ja laitteet, kuten pyykinpesukoneen tai mikroaaltouunin.



Omien kodinkoneiden jättäminen asuntoon

Joskus pois muuttava asukas saattaa jättää kodinkoneitaan asuntoon. **Hänen tulee aina sopia tästä kirjallisesti kiinteistömanagerin ja uuden asukkaan kanssa ennen muuttoa.**

Pois muuttava ja uusi asukas sopivat asian täyttämällä **Asukkaiden välisen muutostyösopimus -lomakkeen**, joka löytyy osoitteesta ta.fi/asukkaalle/lomakkeet.

Asukkaan vastuu asunnon kodinkoneista ja laitteista

Asukkaana huolehdi, että käytät kotisi laitteita oikein ja pidät ne kunnossa. Alla näet ohjeet sekä kiinteistön että omien laitteidesi hoitoon.

Kiinteistön (TA:n) laitteet

- ✓ Käytä laitteita oikealla tavalla; tutustu niiden käyttöohjeisiin
- ✓ Seuraa laitteiden toimintaa ja kuntoa
- ✓ Puhdista laitteet säännöllisesti ja ohjeiden mukaisesti
- ✓ Vastuullesi kuuluvat laitteiden **pienet huoltotoimet**, kuten
 - palovaroittimen testaus
 - jääkaapin sulamisvesiputken tarkistus
 - pakastimen sulatus (jos se ei sula automaattisesti)
 - astianpesukoneen sihdin puhdistus
- ✓ Jos laite ei toimi hyvin tai on selvästi rikki, **ota yhteys huoltoon**. Laite tullaan korjaamaan tai vaihtamaan.

Omat laitteesi

- ✓ Käytä laitteita oikealla tavalla; tutustu niiden käyttöohjeisiin
- ✓ Seuraa laitteiden toimintaa ja kuntoa
- ✓ Puhdista laitteet säännöllisesti ja ohjeiden mukaisesti
- ✓ Huolla tai korjauta laite tarvittaessa
- ✓ Hanki uusi laite rikkoutuneen tilalle
- ✓ **Varmista, että uusi laite on asennettu oikein.** Jos laite on asennettu väärin, se voi aiheuttaa vaaraa tai vesivahingon. Esimerkiksi astianpesukone tulee asennuttaa ammattilaisella.

**Kun huolehdi
asuntosi laitteista,
pidät ne kunnossa
ja vältät korvaus-
maksuilta.**



Säilytä uuden kodinkoneen käyttöohjeet

Kun saat kotiisi uuden kodinkoneen – oli se TA:n tai sinun itsesi hankkima – laita sen käyttöohjeet talteen. Jos asunnossasi on asukaskansio, on se hyvä paikka käyttöohjeiden säilytykselle. Näin myös seuraava asukas löytää ohjeet helposti, jos laite jää asuntoon muuttosi jälkeen.



Hoitokalenteri kodin laitteille

Tämä hoitokalenteri toimii suuntaa-antavana ohjeena asunnon laitteiden huoltotoimille. Kalenterin avulla muistat, mitä laitteille kannattaa tehdä – ja kuinka usein.

Joka kuukausi

- ✓ Testaa, että asuntosi palovaroittimet toimivat – tee tarkistus painamalla varoittimen testinappia
- ✓ Siivoa jääkaappia ja pakastinta: heitä vanhat ruoat pois ja puhdista hyllyt sekä laatikot
- ✓ Puhdista astianpesukoneen suodatin
- ✓ Puhdista liesituulettimen tai -kuvun rasvasuodatin
- ✓ Tarkista ja puhdista pyykinpesukoneen nukkasihti (jos koneessa on)
- ✓ Pyyhi kaikkien kodinkoneiden ulkopinnat
- ✓ Puhdista lattiakaivot

Kodin laitteiden hoitokalenteri koko vuodelle

Tammi-helmikuu	Sulata pakastin, jos siinä ei ole automaattisulatusta (2 krt. / vuosi). Voit säilyttää pakasteita ulkona sulatuksen ajan.
	Tarkista jääkaapin ovien tiivisteet: sulkeutuvatko ovet kunnolla?
	Puhdista jääkaapin sulamisvesiputki (2 krt. / vuosi)
	Puhdista jääkaapin ja pakastimen lauhduttimet
Maalis-huhtikuu (kevätsiivous)	Puhdista kodinkoneiden taustat esim. imuroimalla (2 krt. / vuosi)
	Puhdista liesi ja uunin sisäosat perusteellisesti
	Puhdista ilmanvaihtoventtiilit
	Jos asunnossasi on takka, poista tulisijasta tuhkat
Touko-kesäkuu	Pyyhi astianpesukone sisältä perusteellisesti
	Tee puhdistuspesu astian- ja pyykinpesukoneille: laita tyhjälle koneelle pesuohjelma pesuaineen kanssa. Voit käyttää samaa pesuainetta, jota muutenkin käytät
Heinä-elokuu	Huolehdi riittävästä ilmankierrosta kodinkoneiden ympärillä; kesälämpö voi kuormittaa laitteita.
	Sulata jälleen pakastin tarvittaessa
	Puhdista jälleen jääkaapin sulamisvesiputki
	Pyyhi pölyt lämpöpattereista ja niiden takaa
Syys-lokakuu (syysksiivous)	Puhdista jälleen kodinkoneiden taustat imuroimalla
	Tarkista saunankiukaan vastusten ja kiuas kivien kunto. Hanki uudet kivet tarvittaessa.
Marras-joulukuu	Puhdista palovaroittimien pinnat ja ilmanottoaukot pölystä; voit tehdä tämän varovasti imuroimalla
	Käy läpi kaikki kodin laitteet ja varmista, että ne toimivat hyvin.
	Tarkista esim. astian- ja pyykinpesukoneiden liitännät, tiivisteet ja putket.

Jos huomaat laitteissasi vikoja, olethan niistä heti yhteydessä huoltoon.

Muista huoltaa myös omia laitteitasi

- ✓ Jätä pyykinpesukoneen luukku auki pesujen jälkeen, jotta kone kuivuu sisältä
- ✓ Tyhjennä kuivausrummun nukkasihti jokaisen käytön jälkeen
- ✓ Puhdista mikroaaltouuni myös sisältä
- ✓ Puhdista pyykinpesukoneen luukun tiiviste säännöllisesti

Asunnon ulkotilat

Asunnon ulkotiloja ovat esimerkiksi asuntopiha, parveke ja terassi. Ulkotilat kuuluvat asuntoon; huolehdiathan siis myös niiden kunnossapidosta, siisteydestä ja turvallisuudesta.

Parvekkeen siivous

- ✓ Pidä parveke siistinä ja talvella puhtaana lumesta
- ✓ Siivoa parveke imuroimalla ja moppaamalla;
ethän pese sitä vedellä!
- ✓ Pese parvekelasit vähintään kerran vuodessa
- ✓ Pidä parvekkeen vedenpoistot (putki, aukko tai lattiakaivo) puhtaina
- ✓ Kastele parvekkeen kukkia niin, että vesi ei pääse valumaan alakerran parvekkeelle



Säilytys ja turvallisuus parvekkeella

- ✓ Älä heitä parvekkeelta mitään alas
- ✓ Varmista, ettei parvekkeelta pääse putoamaan mitään; pidä kalusteet ja esineet (esim. kukkaruukut) parvekkeen kaiteiden sisäpuolella.
- ✓ Tuuletathan esim. vuodevaatteet ja matot parvekkeella niin, että ne eivät ole parvekkeen reunojen päällä tai ulkopuolella
- ✓ Kattokiinnitykset (esim. amppelit) eivät ole sallittuja parvekkeella
- ✓ Parvekkeella tulee pitää vain ulkokäyttöön sopivia sähkölaitteita
- ✓ Voit grillata parvekkeella sähkö- tai kaasugrillillä.
Grillaus parvekkeella ei kuitenkaan ole sallittua, jos parvekkeen katossa on sprinklerit.
- ✓ Avotulen tekeminen parvekkeella on kielletty
- ✓ Paljut tai lasten täytettävät uima-altaat eivät ole sallittuja parvekkeella. Parveke ei kestä niiden painoa ja vesi voi vaurioittaa rakenteita.
- ✓ Pyydäthän lisäantennien ja satelliittilautasten asentamiseen aina luvan TA:ita



Asuntopihan ja terassin hoito

- ✓ Hoida asuntopihasi pensaita, puita ja muita istutuksia – myös asuntopihaa ympäröiviä pensaita sisä- ja ulkopuolelta
- ✓ Pidä piha-aita puhtaana oman pihasi puolelta; pese aitaa tarvittaessa
- ✓ Voit istuttaa pihallesi puita pienempiä kasveja
- ✓ **Vieraslajeiksi luokiteltavien kasvien istutus ei ole sallittua.** Näitä ovat muun muassa viitapihlaja-angervo, kurtturuusu ja japanintatar. Vieraslajit näet täällä: vieraslajit.fi
- ✓ Voit sijoittaa trampoliinin asuntopihallesi, mutta ei yhteiselle piha-alueelle
- ✓ Huomaathan, että asuntopihan laajentaminen itse (esim. poistamalla piha-aita) ei ole sallittua
- ✓ Siivoa hiekoitushiekat pihaltasi kevään tullen
- ✓ Huolehdi ulkoarastosi edustan puhtaanapidosta
- ✓ Pese terassi kahdesti vuodessa, esimerkiksi keväällä ja syksyllä
- ✓ Öljyä puinen terassi joka toinen vuosi; voit tilata meiltä terassinhoitotuotteet.



Parkkiruutu ja pihan kulkureitit

- ✓ Huolehdi oman parkkiruutusi puhtaudesta ja lumitöistä
- ✓ Rivi-, pari- ja omakotitalot: huolehdi oman pihasi sisäänkäynnin puhtaanapidosta, lumitöistä ja hiekoituksesta. Sama koskee myös sisäänkäynnille johtavaa kulkureittiä, jos se on vain oman asuntesi käytössä.
- ✓ Huolehdi ulkoarastosi edustan puhtaanapidosta, lumitöistä ja hiekoituksesta



Kevät	Haravoi pihalta kuivat ja kuolleet kasvinosat
	Harvenna vanhimpia oksia pensaista; kuolleet ja vioittuneet oksat voi poistaa milloin vain
Kesä	Kastele pihan kukkia ja muita istutuksia tarpeen mukaan
	Leikkaa nurmikko säiden mukaan vähintään kahden viikon välein; kuivalla kaudella voit leikata harvemmin. Nurmikon suositeltava korkeus on 4–5 cm, hellekautena 7 cm.
	Kitke pihan kukkapenkit ja istutusalueet sekä asukaspihaa rajaavan pensasaidan alustet
	Leikkaa pihan rajapensaat sisä- ja ulkopuolelta sekä päältä. Myös asukaspihojen välissä olevia pensaita hoidetaan leikkaamalla; kumpikin asukas leikkaa piansaan oman pihansa puolelta.
	Leikkaa pihapuista kuolleet oksat ja talosi rakenteisiin tai ikkunoihin osuvat oksat
	Leikkaa heinä-elokuussa pihapuista mahlavuotonsa lopettaneet puut, kuten kirsikka- ja luumupuut
	Jos pihallasi kasvaa liian suuri puu, joka on huonokuntoinen tai vaarallinen, tai uhkaa esimerkiksi talon rakenteita juurillaan tai oksillaan, otathan yhteyttä viherpalvelut@ta.fi
Syksy	Haravoi lehdet pihaltasi ja vie ne biojätteeseen. Jos lehtiä kertyy paljon, vie ne jäteasemalle.
	Kerää maahan pudonneet marjat ja hedelmät pihaltasi
	Jos syksy on vähäsateinen, kastele tarpeen mukaan pihasi ikivihreitä kasveja – kuten tuijia, alppiruusuja ja havupuita tai -pensaita
Talvi	Talvella voit siistiä kaikkia puita leikkaamalla



Asuntopihojen hoito-ohjeet

TA:lla on myös tarkemmat ohjeet asuntopihan käyttöön ja pihan hoitamiseen.

Löydät ohjeet:

- Asuntopihojen hoito-ohjeet -oppaastamme
- Asukasoppaastamme
- TA.fi:n Asukasinfosta: ta.fi/asukkaalle/asukasinfo



Voit tarvittaessa kysyä neuvoa myös viherosastoltamme viherpalvelut@ta.fi.



Asukkaiden yhteiset tilat

Asukkaiden yhteisiä tiloja taloissamme ovat muun muassa:

- kerhuhuone
- pesutupa
- sauna- ja suihkutilat
- varastotilat
- piha-alue ja leikkipaikka
- jätehuone tai -katos



Voit itse huolehtia yhteisten tilojen viihtyisyydestä

- ✓ Pidä tilat siisteinä; siivoathan pois omat jälkesi, kuten roskat
- ✓ Käytä tiloja niin, että se ei häiritse muita asukkaita
- ✓ Ilmoita meille, jos huomaat ongelmia
- ✓ **HUOM:** ethän jätä sähkölaitteitasi (esim. sähköpyörää tai sähköpyörätuolia) latautumaan yhteisiin tiloihin. Näissä tiloissa on oltava esteetön kulku kaikille.



Talon yhteisten piha-alueiden ylläpito on viherpalveluidemme ja huoltoyhtiön vastuulla. **Talon asukkaat voivat kuitenkin halutessaan järjestää myös pihatalkoita.** Sovitethan talkoista aina kanssamme etukäteen.

Jätteiden lajittelu ja kierrätys

Lajittlethan jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti – niin kodissasi kuin asuintalosi jätehuoneessa tai -katoksessa. Näin vähennät sekajätteen määrää ja ympäristökuormaa. Samalla pidät taloyhtiön siistinä!

- ✓ **Lajittele jätteet oikein.** Laita jäte sekajätteeseen vain, jos et ole varma, mihin jätteestään se kuuluu.
- ✓ **Älä kaada ruokaöljyä tai paistorasvaa viemäriin – ne voivat tukkia putket.** Jos nestemäistä rasvaa/öljyä on vähän, imeytä se talouspaperiin ja laita biojätteeseen. Myös kiinteän rasvan voi laittaa biojätteeseen. Suurempi määrä nestemäistä öljyä/rasvaa tulee laittaa sekajätteeseen tiiviissä pakkauksessa (esim. kiinni teipatussa maitotölkissä).
- ✓ Jätehuoneen tai -katoksen jätteasiat ovat vain talousjätteelle (kuten biojätteelle ja maitopurkeille). Ethän vie niihin muita jätteitä, esim. rikkiäisiä sähkölaitteita tai huonekaluja.
- ✓ Älä jätä jätteitä tai tavaroita (esim. pois heittämiäsi huonekaluja) jätteastoiden ulkopuolelle.
- ✓ Ethän myöskään jätä roskapusseja tai tavaroita rappukäytävään. Jätteitä ja roskapusseja ei tule säilöä asunnossa, sillä ne voivat aiheuttaa hajuhahtaa ja houkutella haittaeläimiä.
- ✓ Huolehdiathan aina, että jätteastian kansi menee kunnolla kiinni.
- ✓ Jos jätekatoksessa on epäsiistiä tai havaitset siellä haittaeläimiä, ilmoita asiasta huoltoyhtiölle.



Näin hävität jätteet, jotka eivät kuulu talon jäteastioihin



**ONGELMAJÄTTEET
JA RAKENNUSJÄTE**



Sortiasemalle tai jäteasemalle



**VANHAT LÄÄKKEET
JA KUUMEMITTARIT**



Apteekkiin



HUONEKALUT



Hyväkuntoiset kierrätys-
keskukseen, huonokuntoiset
sortti- tai jäteasemalle



**VAATTEET JA
JALKINEET**



Hyväkuntoiset alueesi kierrätys-
laatikkoon, huonokuntoiset
tekstiilikierätykseen tai seka-
jätteeseen

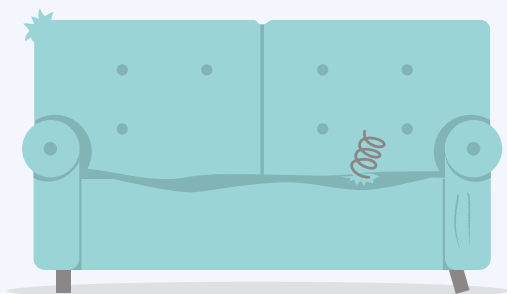


**SÄHKÖ- JA
ELEKTRONIIKKA-
ROMU**



Hyväkuntoiset laitteet kierrätys-
keskukseen, rikkiäiset sähkö-
ja elektroniikkaromun (SER)
kierrätyspisteeseen.

Lue lisää: serkierratys.fi



Asunnon remontointi ja muutostyöt

Asukkaanamme voit tehdä kotiisi tiettyjä muutostöitä.

Lisätietoa asunnon remontoinnista ja muutostöistä löydät

- nettisivuiltamme: ta.fi/asukkaalle/asukasinfo
- asukasoppaastamme:





Turvallinen asuminen

Vältät onnettomuudet paremmin, kun ehkäiset vaaratilanteita etukäteen ja harjoittelet niissä toimimista.

Näin ehkäiset vaaratilanteita

- ✓ Säilytä vaaralliset aineet ja esineet (esim. pesuaineet, kemikaalit, sytyttimet ja ongelmajätteet) poissa lasten ulottuvilta
- ✓ Hanki pistorasioihin turvatulpat ja liedен eteen turvaritilä lasten turvallisuuden vuoksi
- ✓ Varmista, ettei ikkunoista tai parvekkeelta pääse putoamaan
- ✓ Älä käytä sähkölaitteita suihkun tai kylvyssä käynnin yhteydessä
- ✓ Sulje astian- ja pyykinpesukoneiden hanat aina, kun et käytä koneita; näin ehkäiset vesivahingon
- ✓ Kun poistut kotoa, sulje kaikki ovet ja ikkunat, ja lukitse ovet kunnolla



Paloturvallisuus

- ✓ Tarkista säännöllisesti, että asuntosi palovaroitin toimii
- ✓ Hanki asuntoon sammutuspeite ja pidä se helposti saatavilla
- ✓ Tutustu talosi pelastussuunnitelmaan asukassivuilla
- ✓ Älä koskaan jätä tulta (esim. kynttilöitä) ilman valvontaa
- ✓ Ethän kuivata pyykkiä tai säilytää tavaroita saunassa.
(Jos haluat käyttää saunaa varastona, kiuas tulee poistaa; hae tähän meiltä muutostyölupa.)
- ✓ Valvo kodinkoneita ja elektroniikkalaitteita niiden käytön aikana
- ✓ Älä pidä mitään tavaroita liedен päällä. Ethän myöskään pidä liedен vieressä tavaroita, jotka voivat kaatua liedен päälle.
- ✓ Irrota auton lämmitysjohto lämmitystolpasta käytön jälkeen
- ✓ Opettele sammuttamaan pienpalot oikein



Jos asunnossasi on tulipalo

- Poistu asunnosta nopeasti
- Sulje asunnon ovi perässäsi, jotta palo ei leviä
- Käytä poistuessasi aina portaita; hissiin voit jäädä loukkuun
- Soita hätänumeroon 112

Jos huomaat tulipalon tai savua porraskäytävässä: pysy sisällä asunnossasi ja soita hätänumeroon.

112

Tarkemmat turvallisuusohjeet löydät Asukasoppaastamme.

Kodeissa tavattavat haittaeläimet

Tuhoeläimet

Ilmoitathan meille heti, jos huomaat tuhoeläimiä asunnossasi tai asuintalossasi. Yleisimpiä kodin tuhoeläimiä ovat **lude**, **torakka**, **riisihärö** ja **vyöihrakuoriainen**.

Lisätietoa ja tuhoeläinten tunnistusapua löydät tuholaistorjuntoihin erikoistuneiden yritysten nettisivuilta.

Ulkotiloissa voi esiintyä myös rottia. Niiden ehkäisyyn voit vaikuttaa näillä toimilla:

- ✓ Älä ruoki lintuja kiinteistön alueella
- ✓ Kerää pudonneet hedelmät ja marjat maasta, jos asuntopihallasi kasvaa sellaisia
- ✓ Siivoa pudonneet ruoanpalat ja roskat ulkona syömisen jälkeen
- ✓ Vie roskat talon jäteastioihin ja varmista, että astian kansi menee kunnolla kiinni
- ✓ Älä jätä mitään roskia jäteastioiden ulkopuolelle



Toimi näin, jos epäilet tuhoeläimiä asunnossasi tai asuintalossasi

- ✓ **Ota viipymättä yhteys kiinteistömanageriin tai huoltoon**
- ✓ Jos mahdollista, **ota tuhoeläimestä kuva** ja lähetä se henkilölle, johon olet yhteydessä
 - Voit myös napata tuhohyönteisen purkkiin, jolloin laji voidaan tarkistaa

Ole meihin yhteydessä matalalla kynnyksellä. Puututaan ongelmaan heti, jotta se saadaan nopeasti kuriin!

Sokeritoukka ja paperitoukka

Sokeritoukka ja paperitoukka ovat yleisiä kodeissa. Ne eivät ole varsinaisia tuhoeläimiä, mutta voivat tuntua epämiellyttäviltä.

Voit torjua niitä itse näin:

- ✓ Hanki kaupasta sokeritoukkapyydys
- ✓ **Siivoa ja imuroi säännöllisesti.** Imuroi perusteellisesti tilat, joissa toukkia on näkynyt, wc:n ja kylpyhuoneen raot ja saumat sekä kaikki kodin lattialistat. Vie imurin pölypussi ulos sekajätteeseen heti imuroinnin jälkeen.
- ✓ Puhdista viemärit ja lattiakaivot säännöllisesti
- ✓ Vältä liiallista veden käyttöä siivouksessa, ja kuivaa pinnat aina hyvin
- ✓ Hävitä heti pakkausmateriaalit (esim. muuttolaatikat ja verkko-kauppatilausten pakkaukset): vie ne pois asunnostasi kartonki- tai energijätteeseen
- ✓ Säilytä ruoat suljetuissa astioissa ja pakkauksissa – myös lemmikkien ruoat

Jos sokeri- tai paperitoukkia esiintyy paljon ja oma torjuntasi ei auta, ole tarvittaessa yhteydessä meihin.

Jäytiäiset

Uusissa asunnoissa voi joskus näkyä pieniä hyönteisiä, jäytiäisiä. Ne ovat harmittomia, eivätkä aiheuta haittaa.

Jäytiäisiä esiintyy uusissa taloissa siksi, että ne viihtyvät kosteissa tiloissa; hiljattain rakennetun talon rakenteet voivat olla vielä kosteita. Kun rakenteet ovat kuivuneet, jäytiäiset häviävät itsestään.

Ilmoita meille vioista ja ongelmista

Jos huomaat asunnossasi tai kotitalossasi vikaa, tee siitä nopeasti vikailmoitus.

Pääset tekemään vikailmoituksen

- Asukassivuilla: asukassivut.ta.fi/login
- Nettisivuillamme: ta.fi/vikailmoitus



Jos huomaat asunnossa tai talossa akuutin ongelman, olethan välittömästi yhteydessä talosi huoltoyhtiöön.

Ongelmia asumisessa?

Joskus voi tulla tilanteita, joissa asuminen mietityttää tai jokin asia ei suju. Tällöin asukasneuvontamme auttaa sinua!



Asukasneuvonta voi esimerkiksi

- neuvoa asumisviihtyvyyteen liittyvissä asioissa
- auttaa, jos asukkaalla on vaikeuksia maksujen kanssa
- ohjata asukkaan tarvittaessa oikeiden tukipalvelujen (esim. Kela) pariin
- auttaa, jos asukkaalla on vaikeuksia pitää asuntonsa kunnossa
- auttaa ja neuvoa naapurien välisissä ristiriitatilanteissa

Jos omasi tai naapurisi tilanne huolestuttaa, ota rohkeasti yhteyttä – etsitään asiaan ratkaisu! Asukasneuvonta palvelee asukkaitamme valtakunnallisesti maksutta.

Yhteydenotto

asukasneuvonta@ta.fi

Asiakaspalvelu: puh. 045 7734 3777 (arkisin klo 8–16)

Ota yhteyttä – me autamme!

Onko sinulla kysyttävää asumisesta, sopimuksista tai kodin kunnossapidosta? Meiltä saat apua moniin arjen asioihin.

Tässä näet asuintalosi yhteyshenkilöt, joihin voit olla yhteydessä eri asumisen asioissa

Myyntineuvottelija

- Asumisoikeus- ja vuokrasopimukset
- Muuttoasiat

Kiinteistösihteeri

- Avaimiin liittyvät asiat (pääkaupunkiseudulla)
- Autopaikat
- Saunavaraukset
- Asukasmuutokset
- Talonkirjaotteet
- Vuokrat, vastikkeet ja muut maksut
- Maksuvaikeudet

Kiinteistömanageri

- Avaimiin liittyvät asiat (muualla kuin pääkaupunkiseudulla)
- Asuntotarkastukset
- Asunnon remontit
- Muutostyöluvat
- Tuhoeläimet
- Naapurikiistat ja muut asumisen häiriöt

Huolto

- Akuutit viat ja vahinkotilanteet (esim. vuotava hana)
- Vikailmoitukset
- Oven avaus avaimen unohtuessa tai kadotessa
- Yhteisten piha-alueiden hoito



Löydät oman asuintalosi yhteyshenkilöt osoitteesta ta.fi/yhteystiedot Etsi asuntosi yhteystiedot -hakutoiminnolla.

Kun muutat pois

Kun siivoat kodissasi
säännöllisesti, muutto-
siivoukseen jää
vähemmän työtä.



Poismuuttavan asukkaan muistilista

- ✓ Irtisano asuntosi ajoissa
- ✓ Siirrä kotivakuutus uuteen asuntoosi
- ✓ Siirrä asuntoosi myös sähkösopimus
- ✓ Sulje vanha nettisopimus ja ota selvää uuden asuntosi nettiyhteydestä
- ✓ Tee muuttoilmoitus ajoissa Postiin sekä Digi- ja väestötietovirastoon
- ✓ Valmistaudu muuttopäivään ajoissa (esim. pakkaa ja varaa muuttoapua sekä muuttoauto)
- ✓ Tarkista asunnon kunto
- ✓ Järjestele paikat asunnossa
- ✓ Tee muuttosivous



Jätä asuntosi pois muuttaessasi niin siistiksi, että seuraava asukas voisi muuttaa siihen heti. Löydät edempää tarkemmat ohjeemme asunnon kunnon tarkastamiseen, paikkojen järjestelyyn ja muuttosivoukseen.



Muuton yhteydessä syntyvät jätteet ja tarpeettomat tavarat – kuten huonekalut tai kodinkoneet – **eivät kuulu talon yhteisiin jäteastioihin.**

Kuljetathan muuttojätteet itse pois ja huolehdi niiden asianmukaisesta kierrätyksestä.

Katso ohjeet tähän sivulta 20.

Tarkista asuntosi kunto

Asunnon tulee olla ehjässä ja siistissä kunnossa. On normaalia, että asumisesta jää asuntoon jälkiä ajan kuluessa. Esimerkiksi pintojen kevyet kulumat ja pienet naarmut ovat normaalia asunnon kulumista.

Normaaleja asumisen jälkiä eivät ole isot vauriot, kuten:

- rikkinäiset väliovet
- halkeamat pesualtaissa
- piirroksot seinissä tai lattioissa
- lemmikkien aiheuttamat vauriot



Jos asunnossa on tämän kaltaisia vaurioita, niiden korjaus veloitetaan asukkaalta.

Järjestele paikat asunnossa

Seinät ja pinnat

- ✓ **Sisäseinissä olevia kiinnitysreikiä (esim. tauluja varten tehtyjä) ei tarvitse paikata poismuuton yhteydessä.** Jos kuitenkin haluat paikata reikiä, seinä tulee jättää siistiksi: tasoita ja hio paikatut kohdat, ja maalaa koko seinä.
- ✓ Poista kiinnitystarrat varovasti; näin seinät tai tapetit eivät vaurioidu. Käytä poistossa muovista lastaa tai lämmitä tarraa hiustenkuivaajalla, jotta se irtaoo helpommin.



Sähkölaitteet

- ✓ Tarkista, että kattopistorasiat ovat paikoillaan ja toimivat
- ✓ Sähköasennuksia ei pidä tehdä itse; käytäthän aina ammattilaista



Astian- ja pyykinpesukoneet

- ✓ Puhdista asuntoon kuuluvan astianpesukoneen sihti
- ✓ Jos olet tuonut koneen asuntoon itse, vie se pois muuton mukana
- ✓ Jos viet astianpesukoneen ja/tai pyykinpesukoneen pois muuton mukana, **tulppaa koneen vedenotto- ja poistoputkien päät**. Tulppaus varmistaa, että asuntoon ei tule vesivahinkoa. Noudata tässä ohjettamme.



Ohje koneiden tulppaukselle

- Irrotetun astian- tai pyykinpesukoneen vedenotto- ja poistoputki suljetaan tulpilla, jotta vesi ei pääse valumaan niistä.
- **Tarvitset kaksi tulppaa:**
 1. messinkisen kierretulpan vedenottoputkelle
 2. muovisen tulpan poistoputkelle
 - **Käytä tulppaamiseen vain näitä osia.** Esimerkiksi teippaus tai pullonkorkki eivät ole oikeita osia tulppaukseen.
 - Jos tulppia ei löydy asunnostasi, voit ostaa uudet tulpat putkiliikkeestä tai rautakaupasta.
- Kierrä **messinkinen kierretulppa** koneen vesihanauksen liitäntään
- Paina **muovinen tulppa** koneen poistoputken päähän
- **Tarkista lopuksi, että tulpat pitävät:** avaa hana hetkeksi ja katso, valuuko tulpatusta johdosta vettä. Jos vesi ei valu, tulpat pitävät hyvin.
- **Muista sulkea hana** tarkistuksen jälkeen



Jos koneita ei ole tulpattu tai tulppina käytetään väärä osia, joudumme veloittamaan maksun asukkaalta.

Vie pois omat tavarasi

- ✓ Tyhjennä asunto, parveke ja varastotilat tavaroistasi. Kierrätä rikkiäiset tavarat asianmukaisesti.
- ✓ Vie asuntopihalta pois oma irtaimistosi (esim. pihakalusteet, koristeet ja verkkoaidat)
- ✓ **Tee seuraavan asukkaan kanssa kirjallinen sopimus**, jos olette sopineet, että myyt hänelle tavaroitasi tai jätät niitä asuntoon. Käytä tässä ta.fi-nettisivuilta löytyvää Asukkaiden välinen muutostyösopimus -lomaketta:
ta.fi/asukkaalle/lomakkeet
 - Merkitse tavarat selkeästi ja lähetä lomake kiinteistömanagerille sähköpostitse. Kaikki merkitsemättömät tavarat toimitetaan pois asunnosta ja kustannukset veloitetaan asukkaalta.
- ✓ Jos olet tehnyt omia rakennelmia esim. asuntopihallesi, varmistathan kiinteistömanagerilta ja uudelta asukkaalta, voitko jättää ne paikoilleen. Sovi asiasta heidän kanssaan kirjallisesti.



Jätä asuntoon

- ✓ Ikkunan avain ja siivouskaapin avaimet
- ✓ Antennijohto ja datakaapeli (jos ne kuuluivat asuntoon)
- ✓ TA:n palovaroittimet; jätä myös niiden paristot paikalleen
- ✓ Pyykkikaapin avaimet
- ✓ Verhokiinnikkeet (liu'ut ja nipistimet)
- ✓ Sälekaihtimet, turvalukot, ovisilmät ja saranatapit
- ✓ Asukaskansio, jos asunnossasi on sellainen

Tee muuttosiivous

Kun teet muuttosiivouksen huolellisesti, välttyt ylimääräisiltä siivousmaksuilta. Tee siivous alla olevan listan mukaisesti.

Keittiö

- ✓ Tyhjennä jääkaappi ja pakastin, ja sulata pakastin. Sammuta molemmista virta ja jätä niiden ovet auki.
- ✓ Puhdista liesi, uuni ja uunipellit
- ✓ Vedä liesi pois paikaltaan (jos se on liikuteltava) ja siivoa liesisyvennys
- ✓ Puhdista liesituuletin ja rasvasuodatin



Kaapit ja ovet

- ✓ Irrota mahdolliset tarrat seinistä ja ovista
- ✓ Poista liat ja tahrat seinistä
- ✓ Puhdista kaappien ovet ja hyllyt
- ✓ Puhdista huoneiden ovet, ovenkahvat ja ovien karmit



Pesutilat ja sauna

- ✓ Pese lattiat, seinät, suihku ja suihkunurkkaus
- ✓ Pese lavuaari, hanat, wc-istuin ja niiden ympäristöt
- ✓ Puhdista lattiakaivot



Ilmanvaihto

- ✓ Imuroi poistoilmasuodattimet
- ✓ Pyyhi ilmanvaihtuventtiilit



Lattiat

- ✓ Imuroi ja moppaa kaikki lattiat

Lämpöpatterit

- ✓ Puhdista lämpöpatterit ja niiden taustat pölystä

Ikkunat ja parveke

- ✓ Puhdista ikkunoiden sisäpinnat ja ikkunavälit
- ✓ Pese sään salliessa myös ikkunoiden ulkopinnat ja parvekelasit
- ✓ Siivoa parveke pölystä ja roskista



Asuntopiha ja varastotilat

- ✓ Varmista, ettei pihalle tai varastoihin jää omaa irtaimistoasi, ellei niiden jättämisestä ole sovittu kiinteistömanagerin ja uuden asukkaan kanssa.
- ✓ Siivoa varastotilat roskista ja jätä ne siistiin kuntoon
- ✓ Siivoa asuntopiha roskista ja mahdollisista kotieläinten jätöksistä. Kierrätä roskat asianmukaisesti.
- ✓ Harjaa pihalta pois hiekoitushiekat ja vie ne jäteasemalle; hiekka ei kuulu sekajätteeseen.
- ✓ Leikkaa pihan nurmikko, jos muutat kesäaikaan
- ✓ Paikkaa irtaimiston (esim. trampoliinin) aiheuttamat nurmikkovauriot: istuta vaurioituneeseen kohtaan uusi nurmikko.
- ✓ Kitke rikkaruohot pihalta (pensaiden alta, kukkapenkeistä jne.)
- ✓ Jos otat pihalta mukaasi istuttamiasi kasveja, siistithän niistä jääneet kuopat
- ✓ Jos pihallasi kasvaa köynnös, huomioithan, että sen tulee olla erillisessä säleikössä tai istutusastiassa. Köynnökset eivät saa olla talon rakenteiden lähettävillä.

Muistathan myös

- ✓ Varaa muuttoauto ja muuttoapua hyvissä ajoin. Näin muuttosi sujuu mukavammin!
- ✓ Tee muuttoilmoitus Postiin sekä Digi- ja väestötietovirastoon
- ✓ Irtisano sähkösoopimus
- ✓ Sulje vanha nettisopimus. Ota selvää uuden asuntosi nettiyhteydestä.
- ✓ Kun lähdet asunnosta, sulje kaikki ovet ja ikkunat
- ✓ Tarkista, että ulko-ovi menee lukkoon
- ✓ Palauta toimistollemme kaikki asunnon avaimet ja pysäköintilupa



Lopuksi kiinteistömanageri tarkastaa asunnon

Kiinteistömanagerimme käy muuton yhteydessä asunnollasi. Hän tarkastaa sen kunnon ja siisteyden.

Jätäthän asunnon siistiksi ja hyväkuntoiseksi, niin sinulta ei veloiteta korjaus- tai siivouskuluja.

Sinun ei tarvitse olla mukana tarkastuskäynnillä; voit kuitenkin tulla mukaan, jos haluat. Sovi tällöin asiasta etukäteen kiinteistömanagerin kanssa. Kun asunnon tarkastus on tehty ja kaikki on ollut kunnossa, saat vakuusmaksun tai asumisoikeusmaksun takaisin.

Kiitos, kun valitsit
TA:n asunnon ja toimit
ohjeiden mukaan meillä
asuessasi!

Anna TA-Siivouksen hoitaa muuttosiivous puolestasi

TA  Siivous

Kokeneet ja tehokkaat ammattilaisemme hoitavat asuntosi siivouksen alusta loppuun. Sinun ei tarvitse miettiä välineitä, pesuaineita tai aikatauluja; muuttosi sujuu mukavammin ja voit luottaa siihen, että koti jää varmasti siistiksi.

Toimimme pääkaupunkiseudulla ja kehyskunnissa.

Pyydä tarjous!

ta-siivous.fi/tarjouspyynto





TA-YHTIÖT

Asiakaspalvelukeskus

Puh. 045 7734 3777

info@ta.fi



ESPOO | HELSINKI | VANTAA

HÄMEENLINNA | JYVÄSKYLÄ | KUOPIO | LAHTI | OULU | TAMPERE | TURKU



ta_kodissa

ta_viherpalvelut



TA.fi