

# TA-YHTYMÄ-KONSERNIN CODE OF CONDUCT ELI EETTINEN OHJEISTO

## 1 JOHDANTO

TA-Yhtymä-konsernin Code of Conductin eli eettisen ohjeiston tarkoitus on auttaa työntekijöitämme toimimaan oikein työyhteisössä ja sidosryhmiemme kanssa. Sen noudattaminen auttaa herättämään luottamusta työyhteisössämme, yhteistyökumppaneidemme ja asiakkaidemme keskuudessa. Jos kohtaat tilanteen, jossa et ole varma, miten sinun tulee toimia, etsi opastusta eettisestä ohjeistosta.

Kaikkien työntekijöiden asemasta tai työsuhteen laadusta riippumatta tulee noudattaa eettisen ohjeiston periaatteita ja vaatimuksia. Jos olet esihenkilö, sinulla on erityisen suuri vastuu toimia esimerkkinä ja tämän ohjeiston mukaisesti. Mikäli toimit ohjeiston tai asiaa koskevien toimintatapaohjeiden vastaisesti, tämä johtaa asianmukaisiin seuraamuksiin.

Eettinen ohjeisto on jaettu kolmeen kokonaisuuteen: Ihmisoikeudet, Liiketoiminta ja Ympäristö ja yhteiskunta.

### Ilmoittaminen eettisen ohjeiston rikkomisesta

Sinulla on oikeus ja velvollisuus ilmoittaa tietämästäsi tai epäilemästäsi eettisen ohjeiston rikkomisesta esihenkilöllesi. Jos esihenkilö ei suhtaudu asiaan riittävällä vakavuudella tai ryhdy riittäviin toimiin asian selvittämiseksi tai jos asia liittyy esihenkilöön itseensä, voit tehdä ilmoituksen asiasta HR-osastolle, mikäli kyseessä on työsuhteasioihin liittyvä asia, tai lakiosastolle, mikäli kyseessä on muun tyyppinen asia.

Jos tämäkään toimintatapa ei sovi tilanteeseen, voit käyttää ilmoituskanavaa, joka on tarkoitettu konsernin omalle henkilöstölle ja löytyy intranetistä. Kanavaan voit tehdä ilmoituksen luottamuksellisesti. Emme suvaitse minkäänlaista kostamista henkilöä kohtaan, joka on vilpittömin mielin ilmoittanut epäilemästään rikkeestä.

### Oletko epävarma, miten toimia?

Jos sinulla on käsillä tilanne, jossa et ole varma, miten sinun tulisi toimia, pysähdy ja pohdi ennen kuin etenet. Kysy itseltäsi seuraavat kysymykset:

- Onko valitsemani toimintatapa laillinen?
- Onko toimintatapa eettisen ohjeiston ja muiden työnantajan ohjeistusten mukainen?
- Jos työkaverini, perheeni tai esihenkilöni tietäisivät toiminnastani, hyväksyisivätkö he sen?
- Jos toimintani tulisi julkisuuteen tai se julkaistaisiin esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, voisinko silti seistä sen takana?

Mikäli olet näiden kysymysten jälkeen yhä epävarma, kysy neuvoa ensisijaisesti esihenkilöltäsi. Jos tämä ei jostakin syystä ole mahdollista, käänny aiheesta riippuen HR-osaston tai lakiosaston puoleen.

On parempi varmistaa toimintatapa etukäteen kuin yrittää korjailta vahinkoja jälkikäteen.

## 2 IHMISOIKEUDET JA HYVINVOINTI

### Perusoikeuksien kunnioittaminen

- Tuemme kaikkien ihmisten oikeuksia YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen YK:n hyväksymässä muodossa sekä siinä muodossa, kuin ne on kuvattu Kansalaisyhteiskunnan ja poliittisten oikeuksien koskevassa kansainvälisessä yleissopimuksessa (KP-sopimus), Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskevassa kansainvälisessä yleissopimuksessa (TSS-sopimus) ja YK:n Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimuksissa.
- TA on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä vastuullisen yritystoiminnan periaatetta koskien ihmisoikeuksia, työtä, ympäristöä sekä korruption vastaista toimintaa. Nämä periaatteet tarkoittavat meille seuraavaa:
  - Yritys tukee ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään.
  - Yritys huolehtii siitä, että se ei ole osallisena ihmisoikeuksien loukkauksiin.
  - Yritys vaalii yhdistymisvapautta sekä kollektiivisen neuvotteluoikeuden tehokasta tunnustamista.
  - Yritys tukee kaikenlaisen pakkotyön poistamista.
  - Yritys tukee lapsityövoiman käytön tehokasta poistamista.
  - Yritys tukee työmarkkinoilla ja ammatinharjoittamisen yhteydessä tapahtuvan syrjinnän poistamista.
  - Yritys tukee varovaisuusperiaatetta ympäristöasioissa.
  - Yritys tekee aloitteita, jotka edistävät vastuullisuutta ympäristöasioissa.
  - Yritys kannustaa ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja levittämistä.
  - Yritys toimii kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta.
- Noudatamme työlainsäädäntöä, työehtosopimuksia, oikeudenmukaisia työsuhdekäytäntöjä ja yhdistymisvapautta sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n määräyksiä ja muita kansainvälisesti hyväksytyjä ihmisoikeuksia. Edellytämme samaa myös sopimuskuppaneillemme, ja sisällytämme tätä koskevat ehdot sopimuksiin.
- Emme hyväksy työpaikoillamme tai toimitusketjussamme lapsityövoimaa tai töiden teettämistä alle 15-vuotiailla myöskään maissa, joissa se ei ole laitonta. Emme hyväksy myöskään pakkotyötä, ihmiskauppaa tai muiden ihmisoikeuksien polkemista.
- Emme hyväksy työpaikallamme minkäänlaista syrjintää, häirintää tai kiusaamista. Emme osallistu tällaiseen toimintaan ja jos havaitsemme sitä, puutummme siihen välittömästi.

### Arvostava kohtelu

- Kohtelemme toisia kunnioittavasti ja arvostavasti.



- Rekrytoidessamme emme syrji ketään.
- Emme arvostele ihmisiä heidän henkilökohtaisten ominaisuuksiensa, kuten sukupuolen, iän, alkuperän, kansallisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen tai yhdistystoiminnan, seksuaalisen suuntautumisen, perhesuhteiden, terveydentilan tai vamman perusteella.
- Asiattomat, laittomat, seksuaalissävytteiset tai loukkaavat materiaalit ovat kiellettyjä työpaikalla. Emme osallistu mihinkään noita elementtejä sisältävään tai muutoin loukkaavaan käytökseen työpaikalla tai muuallakaan työtehtäviä hoitaessamme.

## Henkilöstön hyvinvointi ja työturvallisuus

- Edistämme jokainen omilla toimillamme terveellistä ja turvallista työympäristöä. Noudatamme työturvallisuuslainsäädäntöä ja työnantajan turvallisuusohjeita.
- Tarjoamme työntekijöillemme työtehtäviin ja -ympäristöihin sopivaa työterveys- ja työturvallisuuskoulutusta ja perehdytämme uudet työntekijät turvallisiin työskentelytapoihin.
- Jos havaitsemme vaarallisen työtavan, turvallisuuspuutteen tai tarpeetonta riskinottoa, puutummme siihen välittömästi. Mikäli työhön liittyy olennainen turvallisuusriski, keskeytämme työn, kunnes se voidaan tehdä turvallisesti.
- Ilmoitamme havaitsemistamme läheltä piti -tilanteista tai työturvallisuuspuutteista esihenkilölle, turvallisuuspäällikölle tai intran ilmoituslomakkeen kautta.

## Osaamisen kehittäminen

- Emme syrji ketään tarjotessamme henkilöstöllemme koulutus- ja kehittymismahdollisuuksia.
- Rohkaisemme henkilöstöämme kehittymään ja oppimaan verkostoitumalla ja jakamalla tietoa.
- Jokaisella on oikeus saada palautetta toiminnastaan ja kehittymisestään.

# 3 LIIKETOIMINTA

## Korruption, lahjonnan ja rahanpesun torjunta

- Toimimme rehellisesti kaikessa liiketoiminnassamme emmekä hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Emme koskaan suorasti tai epäsuorasti pyydä, ota vastaan, maksa tai tarjoa lahjuksia tai anna lahjuksiin lupaa.
- Emme koskaan yritä vaikuttaa viranomaiseen tai yhteistyökumppaniin tarjoamalla, lupaamalla tai antamalla mitään oikeudetonta etua tai antamalla sellaiseen lupaa.
- Noudatamme asiaankuuluvaa huolellisuutta tarkastaessamme liikekumppaneiden liiketoiminnan ja taustat. Tunnistamme asiakkaamme ennen kuin teemme sopimuksia heidän kanssaan.
- Teemme kaikki merkittävät sopimukset ja tilaukset aina kirjallisesti.
- Ilmoitamme asianmukaisesti viranomaisille kaikki perustellut epäilyt rahanpesusta.

## Pakotteet



- Emme harjoita liiketoimintaa suoraan tai epäsuorasti kenenkään kansainvälisellä pakotelistalla olevan henkilön tai minkään pakotelistalla olevan toimijan kanssa.
- Sisällytämme kirjallisiin sopimuksiimme ehdon, jonka mukaan sopimusosapuolimme vakuuttaa, ettei se ole millään kansainvälisellä pakotelistalla ja mikäli se sellaiselle joutuu, sen on ilmoitettava meille siitä välittömästi.

## Sidosryhmäsuhteet

- Toimimme kaikissa yhteyksissä rehellisesti ja oikeudenmukaisesti sidosryhmiemme kanssa ja kohtelemme heitä ammattimaisesti ja kunnioittavasti. Odotamme samaa myös sidosryhmiltämme.
- Emme luovu eettisen ohjeistomme noudattamisesta, vaikka joku sidosryhmän edustaja yrittäisikin painostaa meitä siihen.
- Jos asiakas tai muu yhteistyökumppani antaa kielteistä palautetta työstämme, suhtaudumme siihen vakavasti. Mikäli toiminnassamme on korjattavaa, pyrimme tekemään sovittavat korjaavat toimenpiteet yhteistyössä ja viivyttämättä.

## Lahjat ja vieraanvaraisuus

- Emme hyväksy, tarjoa tai pyydä vieraanvaraisuutta tai lahjoja, jotka saattavat vaikuttaa omaan tai yhteistyökumppaneidemme päätöksentekoon, antaa vaikutelman tällaisesta vaikuttamisyrityksestä tai aiheuttaa haittaa maineellemme.
- Annamme ja vastaanotamme vain kohtuullisia lahjoja.
- Jos yhteistyökumppani kutsuu meidät työajan ulkopuoliseen tilaisuuteen tai tilaisuuteen, jonka pääasiallinen ohjelma on muuta kuin työhön liittyvää, osallistuminen edellyttää oman esihenkilön lupaa.

## Eturistiriidat

- Liiketoimintapäätöksemme eivät perustu painostukseen, henkilökohtaisen edun tavoitteluun joko itsellemme tai läheisillemme tai muuhun epäasianmukaiseen päämäärään.
- Vältämme tilanteita, jotka voivat synnyttää eturistiriidan henkilökohtaisten etujemme ja työnantajan edun välille tai luoda mielikuvan sellaisesta.
- Mikäli olemme esteellisiä päätöksenteossa, tuomme tämän esille emmekä osallistu päätöksentekoon.

## Omaisuuksien suojaaminen

- Pidämme huolta työnantajan omaisuudesta. Emme käytä työnantajan omaisuutta, kuten ajoneuvoja, koneita, kalustoa tai tietoliikennelaitteita henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun tai laittomaan toimintaan.
- Suojelemme työnantajan omaisuutta vahingoilta, varkauksilta, katoamiselta ja väärinkäytöltä. Huolehdimme samalla tavoin myös asiakkaiden ja muiden sidosryhmien haltuumme uskomasta omaisuudesta.

## Tietosuojaja luottamuksellisuus

- Olemme sitoutuneet varmistamaan niiden henkilötietojen suojauksen, joita käsittelemme työssämme. Käsittelemme henkilötietoja noudattaen voimassa olevaa lainsäädäntöä.



- Noudatamme asianmukaista varovaisuutta aina käsitellessämme henkilötietoja. Työntekijöillämme, asiakkailamme ja kumppaneillamme on oikeus luottaa siihen, että toimimme vastuullisesti.
- Suojaamme ja ylläpidämme niiden ei-julkisten tietojen luottamuksellisuutta, joita käytämme työssämme tai jotka saamme työntekijöiltä, asiakkailta, toimittajilta ja muilta yhteistyökumppaneilta. Käytämme luottamuksellisia tietoja vain laillisiin ja asianmukaisiin tarkoituksiin.

## Kilpailusääntöjen noudattaminen

- Kilpailemme ja kilpailutamme reilusti ja noudatamme kilpailulainsäädäntöä. Emme kilpailulainsäädännön vastaisesti jaa tietoa tai keskustele hinnoittelusta, tarjouskilpailuista tai kustannuksistamme, strategisista päätöksistämme tai markkinoiden jakamisesta yhdessä kilpailijoidemme kanssa tai harjoita muutakaan kilpailulainsäädännön vastaista toimintaa.
- Silloin kun työntekijöillämme on asemansa tai työtehtävänsä vuoksi suurempi riski tehdä virheitä kilpailulainsäädäntöön liittyvissä asioissa, koulutamme heitä tunnistamaan tilanteet, joita kilpailulainsäädäntö koskee.

## Totuudenmukainen raportointi

- Raportoimme tiedot toiminnastamme totuudenmukaisesti. Keräämme ja raportoimme tiedot parhaan tietämyksemme mukaan.
- Noudatamme taloudellisessa ja muussa raportoinnissa lainsäädäntöä ja viranomaisohjeistuksia.
- Kirjaamme, dokumentoimme ja säilytämme kaikki liiketapahtumamme ja muut raportoitavat tiedot kattavasti ja oikein laskentaperiaatteidemme ja hyvän kirjanpitolavan mukaisesti.
- Emme koskaan vääristele tai kaunistele raportoimiamme tietoja. Mikäli antamiimme tietoihin liittyy epävarmuuksia tai mikäli ne ovat arvioita, kerromme tämän raportointimme yhteydessä.

# 4 YMPÄRISTÖ JA YHTEISKUNTA

## Ilmastonmuutos ja ympäristöstä huolehtiminen

- Kunnioitamme ympäristöä ja huolehdimme siitä. Emme tuhlaa energiaa, vettä, materiaaleja tai muita luonnonvaroja.
- Meillä on velvollisuus pyrkiä aktiivisesti vähentämään toimintamme ja kiinteistökantamme kielteisiä vaikutuksia ilmastoon ympäristöön. Olemme sitoutuneet kehittämään toimintamme jatkuvasti optimoidaksemme luonnonvarojen kulutusta.
- Otamme huomioon erilaiset ympäristöön kohdistuvat vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet hankinnassa, projektikehityksessä, projektien kilpailuttamisessa ja muussa toiminnassamme.
- Viestimme ympäristöä koskevasta suoritustasostamme aktiivisesti sidosryhmille.

## Kohtuuhintainen asuminen ja kiinteistöistämme huolehtiminen



- Toimintamme tarkoitus on rakennuttaa ja hankkia asuntoja tarjotaksemme asukkaillemme hyvät ja turvalliset asuinolot kohtuullisin kustannuksin.
- Noudatamme toiminnassamme yleishyödyllisyyssäännöksiä ja korkotukiasuntojen hallinnointia koskevia säännöksiä.
- Viestimme ja raportoimme vuosittain siitä, miten yhtiö on edistänyt johtamisessa, toiminnassa ja organisaatiossa yleishyödyllisyystavoitteitaan.

## Hankintojen vastuullisuus

- Toimimme luotettavien liikekumppaneiden kanssa, jotka ottavat toiminnassaan huomioon ympäristön ja ihmisoikeudet, noudattavat lakeja, kuten tilaajavastuuta koskevia säännöksiä ja ovat sitoutuneet eettiseen ja vastuulliseen liiketoimintaan.
- Kohtelemme toimittajia, alihankkijoita ja muita liiketoimintakumppaneita tasapuolisesti, syrjimättä, rehellisesti ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.
- Teemme hankinnat hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin ja kilpailutamme aina silloin, kun sisäinen ohjeistuksemme, hankinnan merkittävyys tai lainsäädäntö sitä edellyttää. Kilpailutusten kautta tehdyt hankinnat perustuvat tarjouspyyntöjen perusteella saatuihin tarjouksiin, eivät epäasiallisiin perusteisiin kuten henkilökohtaisen edun tavoitteluun.

## Poliittinen tuki ja lobbaus

- Emme ole yhtiönä mukana poliittisessa toiminnassa emmekä tee lahjoituksia poliittisille puolueille, järjestöille tai yksittäisille poliitikoille suoraan tai välillisesti.
- Mikäli harjoitamme yksilötasolla poliittista toimintaa, se on aina erotettava selkeästi työnantajan liiketoiminnasta.
- Harjoittaessamme lobbaus- ja vaikuttamistoimintaa kerromme avoimesti tavoitteistamme ja siitä, miten toimintaa harjoitetaan.

## Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

- Mikäli harjoitamme sponsorointia ja hyväntekeväisyystoimintaa, teemme sen läpinäkyvästi, ja kohteet valitaan syrjimättä. Sponsoroinnin ja hyväntekeväisyyden kohteet eivät saa olla ristiriidassa eettisen ohjeiston kanssa.
- Sponsoroinnista ja hyväntekeväisyydestä päättävät toimitusjohtajat.
- Sellainen henkilö, jolle tai jonka lähipiirille saattaa koitua sponsoroinnista tai hyväntekeväisyydestä etua, ei saa osallistua asiaa koskevaan päätöksentekoon.

## Läpinäkyvä viestintä

- Edistämme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä sekä vuoropuhelua sidosryhmien kanssa kaupallisen luottamuksellisuuden rajoissa.
- Kerromme tuotteistamme ja palveluistamme todenmukaisesti kaikessa markkinointi- ja viestintäaineistossa. Emme esitä harhaanjohtavia väittämiä tai tee lupauksia, joita emme voi pitää. Markkinointiviestinnässä noudatamme vastuullisia periaatteita.
- Kerromme asiakkaillemme sopimuksista ja niiden sisältämistä velvoitteista selkeästi ja varmistamme, että he ymmärtävät niiden olennaisen sisällön.

